

communication



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2010 - ORAMIP

La qualité de l'air
en région Midi-Pyrénées

Communication 2010

LES INDICATEURS

	2010
Visites site internet www.oramip.org	28 452
Pages vues sur www.oramip.org	128 000
Nombre d'abonnés newsletter Alertes	1 251
Nombre d'abonnés newsletter Indices	521
Nombre d'abonnés newsletter La lettre	469
Demandes d'information	190
Bulletins "ORAMIP Infos" (version papier)	14 800
Contacts médias / reportages ou articles	39 / 21

190 DEMANDES D'INFORMATION TRAITÉES EN 2010

En 2010, l'équipe a traité 190 demandes d'information. Les données de qualité de l'air restent toujours la principale demande en 2010 (près du tiers des demandes), viennent ensuite les demandes de mises à jour de fichiers : inscriptions aux newsletters ou mises à jour d'adresses de réception des newsletters (ces demandes sont de plus en plus nombreuses : 13 % en 2009, 27 % en 2010) puis, en 3^e position, arrivent les demandes d'information générale (14 % en 2010).

► Principaux demandeurs :

- 1/ journalistes (21 % des demandes)
- 2/ collectivités (18 %)
- 3/ administrations (15 %)

Près de la moitié des collectivités a contacté l'ORAMIP en 2010 pour de la fourniture de données. Les administrations, quant à elles, ont sollicité l'ORAMIP pour des mises à jour de listes (regroupement des administrations en 2010 avec changement de noms). Enfin, les demandes des médias se répartissent entre demandes d'interviews et

de données. 32 % des demandeurs ont été réorientés vers le site internet. L'information recherchée étant disponible sur internet, de moins en moins de demandes sont suivies d'un envoi de documentations, brochures, données : 12 % en 2010 (30 % en 2008, 25 % en 2009). La mise en ligne de formulaires de téléchargement de données explique en partie cette réorientation. Ajoutons que, dans 90 % des cas, le délai convenu avec le client a été respecté en 2010.

► Information recherchée :

- 1/ Données de qualité de l'air (32 %)
- 2/ Abonnements aux newsletters (27 %)
- 3/ Information générale (14 %)

Pour la 1^{ère} année en 2010, les journalistes sont les principaux demandeurs d'information (21 % des demandes). Les collectivités, en tête des demandes depuis 2 ans, passent en 2^e position en 2010 (18 %). Enfin les demandes émanant des administrations n'ont jamais été aussi nombreuses depuis 2006, elles représentent 15 % des demandeurs en 2010.

SENSIBILISATION

Exposition et interventions

L'ORAMIP est intervenu :

- le 12 janvier auprès d'**élèves de Première au Lycée Marie Curie à Tarbes** pour une visite de la station de qualité de l'air Victor Hugo ;
- le 1^{er} avril dans le cadre des **Deuxièmes rencontres éco-construction de la CAPEB31**, l'organisation professionnelle de l'artisanat du bâtiment de Haute-Garonne, au cours d'une conférence consacrée à la qualité de l'air intérieur ;
- le 11 mai dans le cadre du **Mastaire Hygiène Sécurité Environnement du CNAM IPST**.

L'exposition "**l'Air qui nous entoure**" a été affichée au Collège des Pyrénées à Tarbes du 24 septembre au 22 octobre.

Le poster sur les études pesticides de l'ORAMIP a été laissé à la disposition de l'association gersoise "**Pierre et Terre**" toute l'année 2010.

Affiches "Ton air sur le net"

Les affiches créées dans le Cadre du Contrat de Plan État-Région ont été adressées aux 530 établissements scolaires du Secondaire de la région Midi-Pyrénées en juin 2010. Chaque établissement a reçu 3 exemplaires à afficher ainsi qu'un courrier d'accompagnement.



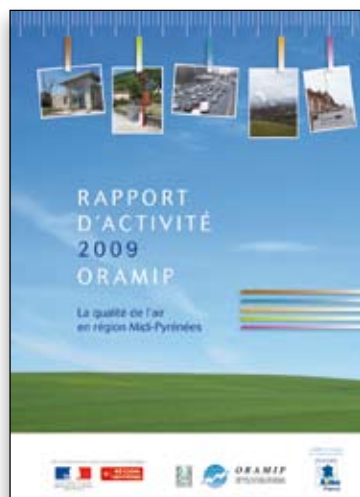
BULLETIN "ORAMIP INFOS" : LE 100^{ÈME} NUMÉRO FÊTÉ EN 2010 !



- ▶ 1^{er} numéro : mai 1991
- ▶ 103 numéros à fin 2010
- ▶ Parution bimestrielle
- ▶ Financement 2010 : Contrat de plan État-Région
- ▶ ISSN : 1634-5517
- ▶ Dépôt légal : à parution

N°	Daté	Thèmes	Format	Tirage
100	janv. - fév. 2010	Numéro spécial 100 ^{ème} ! ORAMIP Infos : 100 numéros, 19 ans d'information continue. Les alertes et les indices de janvier et février 2010	4 pages	3 700 ex
101	mars - avril 2010	Bilan 2009 de la qualité de l'air	8 pages	3 700 ex
102	mai - juin - juillet 2010	Renouvellement Bureau et Conseil d'Administration - Arrêté préfectoral du Tarn-et-Garonne - Autoroute Castres Toulouse - Alerte mars 2010 - Indices de qualité de l'air mars, avril et mai 2010	4 pages	3 700 ex
103	4 ^e trimestre 2010	Act'Air le cadastre des émissions de polluants en Midi-Pyrénées	4 pages	3 700 ex
Total diffusé en 2010				14 800 ex

Les bulletins et le rapport d'activité sont téléchargeables sur le site internet de l'ORAMIP www.oramip.org



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ ET SA SYNTHÈSE

Rapport d'activité 2009

Le rapport d'activité 2009 a été tiré, en 2010, à 200 exemplaires et diffusé aux membres de l'ORAMIP lors de l'Assemblée Générale en juillet 2010.

Il a également été mis en ligne sur internet.

Bilan 2009

La synthèse du bilan d'activité (8 pages) a été mise à disposition sur internet.

SITE INTERNET www.oramip.org

Le 1^{er} mars 2010, une nouvelle version du site internet a été mise en ligne. La navigation a été revue et séparée en 2 menus : l'un, en haut de l'écran, concerne les résultats de qualité de l'air ; le second, à gauche, est dédié à l'information générale. Cette nouvelle version, basée sur un logiciel libre de gestion du contenu, permet une actualisation plus souple du site en complète autonomie.

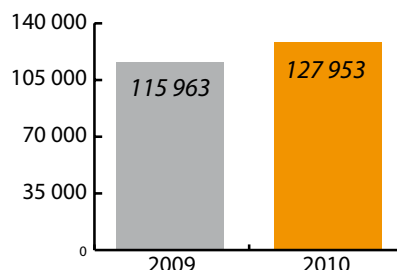
Dès sa mise en ligne, le nombre de pages vues a augmenté : + 18 % entre février et mars 2010.



Les résultats de qualité de l'air : indice du jour, carte de prévision, mesures en continu, synthèses d'études, historique des alertes, etc.

L'information générale : réseau de surveillance, textes réglementaires, fiches polluants, publications à télécharger, etc.

Nombre de pages vues sur le site www.oramip.org



Le nombre de pages vues est en augmentation de 10 % en 2010.

Statistiques 2010 (référentiel agréé Diffusion contrôlée)

Le nombre de visites reste stable entre 2009 et 2010 : 28 452 visites en 2010. Le nombre de pages vues est en augmentation : + 10 % par rapport à 2009 (128 000 pages vues en 2010). Les pages les plus consultées sont : les cartes de prévision, les indices de qualité de l'air et l'information sur les polluants. En moyenne, un visiteur consulte 4 à 5 pages du site. Le taux de retour est de 27 %.

Les newsletters

Le nombre d'abonnés aux newsletters est globalement en augmentation. Fin 2010 l'ORAMIP enregistrait : 1 251 inscrits à la newsletter des alertes en temps réel, 521 abonnés à la newsletter des indices de qualité de l'air et 469 inscrits à la Lettre mensuelle de l'ORAMIP.

Les actualisations en 2010

Tout au long de l'année, le site internet a fait l'objet d'actualisations régulières : résultats d'études, de prélèvements et de mesures, historiques d'indices, bulletins ORAMIP Infos, rapports d'activité, bulletins pollens du Réseau National de Surveillance Aérobiologique, etc.



Des fiches répertoriant les moyennes annuelles de toutes les stations depuis leur installation ont été mises en ligne. Accès direct : www.oramip.org/oramip/mesures/annuel/fiches

COLLABORATIONS

➤ Réseau RESIDE

L'ORAMIP fait partie des membre du réseau régional RESIDE Midi-Pyrénées, Réseau d'Information Développement Durable et Environnement.



Ce réseau, créé à l'initiative de la Fédération Uminate, a pour but de développer des interactions entre les différents centres d'information sur l'environnement et le développement durable en Midi-Pyrénées afin d'offrir un accès aisé aux ressources disponibles.

En 2010, une affiche de promotion du site internet a été créée et adressée aux partenaires et aux établissements scolaires de la région.



➤ Magazine Fédération Atmo



Comme chaque année depuis 2005, la Fédération Atmo, Fédération regroupant toutes les AASQA (Associations Agréées pour la Surveillance de la Qualité de l'Air en France), a publié son magazine. Pour l'édition 2010, l'ORAMIP a proposé les résultats de son étude sur "la qualité de l'air dans les transports quotidiens domicile-travail". À télécharger sur :

www.atmo-france.org

➤ Air quality in Europe

Les indices de qualité de l'air de Toulouse sont toujours diffusés sur le site internet européen www.airqualitynow.eu

Quatre-vingt villes participent en 2010 à ce projet européen.



Ce site permet de comparer la qualité de l'air dans différentes ville européennes. Il donne un indice de qualité de l'air, heure par heure, en fond urbain et en proximité de trafic automobile. L'ORAMIP fournit ses mesures pour le calcul de ces deux indices.

